



Paket G

Azure AI & Automation

Moderne KI und Automatisierung auf Basis von Microsoft Azure, Microsoft 365 und Power Platform

Projektpaket für Unternehmen, die wiederkehrende Prozesse automatisieren, Wissen nutzbar machen und KI produktiv einsetzen möchten.

Bereich	Beschreibung
Zielgruppe	Unternehmen mit 1 bis 100 Mitarbeitenden
Voraussetzung	Microsoft 365 vorhanden, Azure optional oder projektbezogen einrichtbar
Fokus	Prozessautomatisierung, KI Assistenten, Dokumentenverarbeitung, Wissenssuche
Arbeitsmodell	Remote First, projektbasiert und klar abgegrenzt
Ergebnis	Weniger manuelle Arbeit, schnellere Abläufe und dokumentierte KI Automatisierung

Positionierung

Paket G bietet standardisierte KI und Automatisierungslösungen auf Basis der Microsoft Cloud. Der Fokus liegt nicht auf individueller Softwareentwicklung, sondern auf nutzbaren, nachvollziehbaren und dokumentierten Automatisierungen mit Azure AI, Azure OpenAI, Microsoft 365 und Power Automate.

Typische Probleme beim Kunden

- Zu viele manuelle Tätigkeiten binden Zeit und Personal.
- E Mails, Dokumente und Anfragen werden ohne klare Automatisierung bearbeitet.
- Unternehmenswissen liegt verteilt in Dateien, E Mails oder einzelnen Köpfen.
- Wiederkehrende Verwaltungsaufgaben verlangsamen den Betrieb.
- Kunden, Mitarbeitende oder Verwaltung warten zu lange auf Standardantworten.

Ziel des Pakets

- ✓ Automatisierung wiederkehrender Geschäftsprozesse mit Microsoft Cloud Technologien
- ✓ Einrichtung nutzbarer KI Assistenten und Wissenssysteme
- ✓ Automatisierte Verarbeitung definierter Dokumente und E Mails
- ✓ Klare technische Dokumentation und Administrator Übersicht
- ✓ Schrittweise Roadmap für sinnvolle KI Nutzung im Unternehmen

Klare Abgrenzung: Paket G ist ein standardisiertes Microsoft Cloud Projekt. Eigene KI Modelle, Machine Learning Training, ERP Entwicklung, CRM Entwicklung, Mobile Apps und individuelle Softwareentwicklung sind nicht enthalten.

Enthaltene Leistungen

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Analyse bestehender Prozesse	Bewertung aktueller Arbeitsabläufe, manueller Tätigkeiten, Dokumentenprozesse und vorhandener Microsoft 365 oder Azure Strukturen.	Keine Prozessrestrukturierung, keine Softwareentwicklung und keine technische Umsetzung außerhalb des vereinbarten Projektumfangs.
Identifikation von Automatisierungspotenzial	Ermittlung sinnvoller Einsatzbereiche für KI, Workflows, Dokumentenverarbeitung, Supportprozesse und administrative Aufgaben.	Keine vollständige Organisationsberatung und kein Power Automate Rollout ohne separate Vereinbarung.
Bewertung von KI Anwendungsfällen	Bewertung von Nutzen, Aufwand, Risiken, Datenverfügbarkeit und geschäftlichem Mehrwert möglicher KI Lösungen.	Kein Proof of Concept, kein Modelltraining und keine individuelle KI Applikationsentwicklung.
Priorisierung der Maßnahmen	Priorisierung nach Nutzen, Aufwand, Risiken und organisatorischen Voraussetzungen.	Kein Projektmanagement für Folgeprojekte und keine Budgetplanung.
Roadmap	Erstellung eines nachvollziehbaren Fahrplans für die schrittweise Einführung von KI und Automatisierung.	Keine operative Umsetzung aller Roadmap Punkte ohne separate Beauftragung.

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Azure OpenAI Umgebung	Einrichtung einer Azure OpenAI Umgebung in einer bestehenden oder vereinbarten Azure Subscription.	Keine individuelle Softwareentwicklung, kein Fine Tuning und kein Modelltraining.
Modellbereitstellung	Bereitstellung vereinbarter Azure OpenAI Modelle und Deployment Konfigurationen.	Keine Datenaufbereitung, kein Prompt Engineering im großen Umfang und kein

		eigenes Modell.
Zugriffskonfiguration	Grundlegende Rollen, Zugriffsrechte und API Zugriffe für die Azure OpenAI Ressourcen.	Kein umfassendes Identity Governance Projekt und kein Privileged Identity Management.
Sicherheitskonfiguration	Grundlegende Sicherheitskonfiguration, Netzwerkzugriffe und rollenbasierte Berechtigungen.	Kein Security Audit, kein Penetration Test und keine Compliance Bewertung.
Technische Dokumentation	Dokumentation der Umgebung, Modellbereitstellungen, Berechtigungen und Konfigurationsdetails.	Kein Betriebshandbuch für Drittanbieter und keine laufende Dokumentationspflege.

KI Assistenten und Wissenssysteme

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
KI Assistent	Einrichtung eines KI basierten Unternehmensassistenten mit definierter Aufgabe und nutzbarer Chat Oberfläche.	Keine komplexe Geschäftslogik, keine ERP Integration und keine individuelle Plattformentwicklung.
FAQ Bot	Einrichtung eines KI gestützten FAQ Bots für häufige Fragen und Standardinformationen.	Kein Call Center System, kein Voice Bot und keine kundenspezifische Softwareentwicklung.
Wissensdatenbank Integration	Anbindung geeigneter vorhandener Wissensquellen an den Chatbot.	Keine Datenbereinigung, keine Datenmigration und keine Erstellung neuer Dokumente.
Microsoft Dokumente als Wissensquelle	Nutzung ausgewählter Microsoft 365 Dokumente als Wissensgrundlage für KI Antworten.	Kein Dokumentenmanagement Projekt und keine rechtliche Prüfung der Inhalte.
Antwortvorlagen	Konfiguration standardisierter Antwortstile, Standardantworten und Unternehmensinformationen.	Keine Marketingkampagnen, keine Rechtsberatung und keine laufende Content Pflege.

Dokumenten und E Mail Automatisierung

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
PDF Verarbeitung	Automatisiertes Einlesen und technische Analyse eingehender PDF Dokumente für definierte Prozesse.	Keine OCR Sonderlösung, keine Archivierungslösung und keine manuelle Datenerfassung.
Dokumentenklassifizierung	Automatische Zuordnung von Dokumenttypen wie Rechnungen, Verträge oder Formulare.	Kein individuelles Modelltraining und keine rechtliche Dokumentenprüfung.
Datenerkennung und Extraktion	Erkennung und Extraktion definierter Felder wie Namen, Adressen, Rechnungsnummern oder Datumsangaben.	Keine manuelle Validierung, keine Datenmigration und kein individuelles Datenmodell.
Weiterleitung von Daten	Übergabe extrahierter Daten an Microsoft 365 Dienste, Listen, Workflows oder Benachrichtigungen.	Keine individuelle Schnittstellenentwicklung und keine ERP Integration.
E Mail Automatisierung	Vorerfassung, Kategorisierung, Priorisierung und automatische Standardantworten für definierte E Mail Prozesse.	Kein vollständiges Ticketsystem, kein SLA Management und keine manuelle Bearbeitung komplexer Anfragen.

Power Automate und Microsoft 365 Integration

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Genehmigungsprozesse	Einrichtung automatisierter Freigabeschritte, Genehmiger, Benachrichtigungen und Entscheidungswege.	Kein komplexes Business Process Management und keine ERP Integration.
Benachrichtigungen	Automatische E Mail und Teams Benachrichtigungen, Erinnerungen und Statusmeldungen.	Keine SMS Gateways und keine individuelle Kommunikationsplattform.
Aufgabenautomatisierung	Automatisierung wiederkehrender Aufgaben in Microsoft 365, Microsoft Lists, Teams, Outlook oder SharePoint.	Keine RPA Projekte und keine individuelle Unternehmensanwendung.
Datenübertragung	Automatisierte Datenflüsse zwischen unterstützten Microsoft Diensten.	Keine individuelle Schnittstellenentwicklung und keine Datenmigration.
KI Wissensdatenbank	Bereitstellung von Unternehmenswissen, Dokumentensuche, FAQ System und KI gestützter Suche.	Kein vollständiges Wissensmanagement Projekt und keine individuelle Suchmaschine.

Ergebnis, Fair Use und Ausschlüsse

Ergebnis für den Kunden	Beschreibung
Weniger manuelle Arbeit	Wiederkehrende Aufgaben werden standardisiert und automatisiert.
Schnellere Prozesse	E Mails, Dokumente und Standardanfragen können schneller verarbeitet werden.
KI Assistent	Ein interner Assistent oder FAQ Bot kann definierte Informationen bereitstellen.
Bessere Dokumentenverarbeitung	PDFs und definierte Dokumente können strukturierter verarbeitet werden.
Dokumentierte Lösung	Technische Dokumentation, Benutzerdokumentation und Administrator Dokumentation werden bereitgestellt.

Fair Use	Umfang
KI Use Cases	1 definierter KI Anwendungsfall
Chatbot	1 Chatbot oder KI Assistent
Workflow	Bis 3 standardisierte Workflows
Dokumentenprozess	1 definierter Dokumentenprozess
Dokumentation	Standard Dokumentation für Technik, Benutzer und Administration

Nicht enthalten	Begründung
Individuelle Softwareentwicklung	Eigene Plattformen, Apps und kundenspezifische Anwendungen sind separate Projekte.
ERP oder CRM Entwicklung	Komplexe Fachsystemintegration ist nicht Bestandteil dieses Pakets.
Eigene KI Modelle und Machine Learning Training	Paket G nutzt standardisierte Microsoft KI Dienste und trainiert keine eigenen Modelle.
Microsoft Copilot Lizenzen	Lizenzen und laufende Microsoft Gebühren werden separat vom Kunden getragen.
24/7 Betrieb und Call Center Systeme	Das Paket ist ein Projektpaket, kein permanenter Betriebsdienst und kein Contact Center.

Zusatzleistungen, Portale und Preise

Zusatzleistungen	Beispiele
KI Assistenten	Zusätzlicher Chatbot, mehrsprachiger Chatbot, interner Wissensassistent
Dokumentenautomatisierung	Zusätzlicher Dokumentenprozess, OCR Integration, Vertragsanalyse
Power Automate	Zusätzlicher Workflow, Genehmigungsworkflow, SharePoint Integration
KI Optimierung	Prompt Optimierung, Wissensdatenbank Erweiterung, KI Governance Beratung
Strategische Leistungen	KI Workshop, KI Roadmap, Automatisierungsanalyse

Verwendete Portale	Typische Nutzung
Azure AI Foundry	Azure OpenAI, Models, Deployments und AI Agents
Azure Portal	Resource Groups, Security, Monitoring und Azure OpenAI Ressourcen
Power Automate	Workflows, Automatisierung, Genehmigungen und Benachrichtigungen
Microsoft 365	Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive, Microsoft Lists und Dokumente

Leistung	Preis
KI Potenzialanalyse	ab 500 €
Azure OpenAI Setup	ab 1.000 €
Unternehmens Chatbot	ab 1.500 €
Dokumentenautomatisierung	ab 1.000 €
KI & Automation Komplettpaket	ab 2.500 € bis 10.000 €

Alle Preise verstehen sich als Einstiegspreise. Der konkrete Aufwand hängt von Datenquellen, Prozessumfang, vorhandenen Microsoft Lizenzen, Sicherheitsanforderungen und gewünschter Automatisierungstiefe ab.