



# Paket F

## Azure Business Continuity & Disaster Recovery

Professionelle Notfall und Wiederherstellungslösung für geschäftskritische Azure Systeme

Dieses Paket richtet sich an Unternehmen mit geschäftskritischen Systemen in Azure, die Ausfallzeiten reduzieren und Wiederherstellungsabläufe strukturiert vorbereiten möchten.

|                          |                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Unternehmensgröße</b> | 10 bis 100 Mitarbeitende                                                                             |
| <b>Azure Nutzung</b>     | Vorhandene Azure Umgebung                                                                            |
| <b>Kritische Systeme</b> | Vorhandene geschäftskritische Systeme und Anwendungen                                                |
| <b>Azure VM</b>          | Vorhandene virtuelle Maschinen                                                                       |
| <b>Ziel</b>              | Dokumentierte Disaster Recovery Lösung mit klaren Recovery Zielen, Recovery Plänen und Test Failover |

### Kernnutzen

- ✓ Klare Übersicht über kritische Systeme, Anwendungen und Daten
- ✓ Definition realistischer Recovery Ziele mit RPO und RTO
- ✓ Strukturiertes Disaster Recovery Konzept für die bestehende Azure Umgebung
- ✓ Einrichtung von Azure Site Recovery für vereinbarte Systeme
- ✓ Dokumentierte Recovery Abläufe und Test Failover zur Überprüfung der Wiederherstellbarkeit

### Wichtige Abgrenzung

Paket F ist nicht dasselbe wie Backup. Paket D stellt Daten wieder her, Paket F bereitet die Wiederbereitstellung kritischer Systeme und Abläufe nach einem Ausfall vor.

Operative Krisenleitung, 24/7 Bereitschaft, produktive Notfallkoordination, Forensik und Incident Response sind nicht enthalten, sofern sie nicht separat vereinbart werden.

### Enthaltene Leistungen

#### 1. Business Impact Analyse

| Leistungsbereich                      | Enthalten                                                                                                                                      | Klare Abgrenzung                                                                                     |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Analyse kritischer Systeme</b>     | Identifikation und Bewertung geschäftskritischer IT Systeme innerhalb der bestehenden Azure und Microsoft Umgebung.                            | Keine technische Änderung, keine Architekturoptimierung und keine Hochverfügbarkeitsimplementierung. |
| <b>Analyse kritischer Anwendungen</b> | Bewertung geschäftskritischer Anwendungen und Dienste hinsichtlich Bedeutung für Geschäftsprozesse und möglicher Auswirkungen bei Ausfällen.   | Keine Softwaretests, keine Fehleranalyse und keine Anwendungsmigration.                              |
| <b>Analyse kritischer Daten</b>       | Identifikation relevanter Datenquellen, Datenabhängigkeiten, Speicherorte und möglicher Auswirkungen bei Datenverlust oder Nichtverfügbarkeit. | Keine Datenklassifizierung, keine Compliance Audits und keine Data Governance Projekte.              |
| <b>Priorisierung der Systeme</b>      | Priorisierung von Systemen, Anwendungen und                                                                                                    | Keine technische Recovery Implementierung                                                            |

| Leistungsbereich | Enthalten                                                                                                               | Klare Abgrenzung                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Daten nach Kritikalität, Ausfallauswirkungen und Wiederanlaufanforderungen.                                             | Keine Notfallübung.                                                             |
| Dokumentation    | Strukturierte Dokumentation der kritischen Systeme, Risiken, Prioritäten und empfohlenen Wiederherstellungsreihenfolge. | Kein vollständiges Notfallhandbuch und kein laufendes Dokumentationsmanagement. |

## 2. Recovery Zieldefinition und Disaster Recovery Konzept

| Leistungsbereich                | Enthalten                                                                                                             | Klare Abgrenzung                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| RPO                             | Definition des maximal tolerierbaren Datenverlusts, zum Beispiel 4 Stunden.                                           | Keine Garantie ohne passende technische Umsetzung und getestete Infrastruktur. |
| RTO                             | Definition der angestrebten Wiederherstellungszeit, zum Beispiel 2 Stunden.                                           | Keine SLA Zusage und keine 24/7 Wiederherstellungsgarantie.                    |
| Notfallstrategie                | Definition einer übergeordneten Strategie für kritische Azure Systeme, Ausfallszenarien und erste Reaktionsmaßnahmen. | Keine operative Krisenleitung und keine Incident Response.                     |
| Wiederanlaufstrategie           | Planung der Wiederherstellung geschäftskritischer Systeme mit Prioritäten, Reihenfolgen und empfohlenen Abläufen.     | Keine produktive Wiederherstellung und kein produktiver Failover Einsatz.      |
| Rollen und Verantwortlichkeiten | Zuordnung von Aufgaben für Management, IT Verantwortliche, Dienstleister und Eskalationsverantwortliche.              | Keine Personalplanung und keine dauerhafte Übernahme operativer Rollen.        |

## 3. Azure Site Recovery Einrichtung

| Leistungsbereich        | Enthalten                                                                                                            | Klare Abgrenzung                                                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recovery Services Vault | Einrichtung und Grundkonfiguration eines Azure Recovery Services Vault als Grundlage für Site Recovery Prozesse.     | Keine Backup Strategie und keine vollständige Business Continuity Planung.                                 |
| Azure Site Recovery     | Aktivierung und Grundkonfiguration von Azure Site Recovery für vereinbarte Systeme und Schutzszenarien.              | Kein Multi Region Architekturprojekt und keine komplexe Migration.                                         |
| Replikation             | Konfiguration der Replikation vereinbarter Azure Virtual Machines und unterstützter Systeme.                         | Keine Datenmigration, keine Performance Optimierung und keine Anwendungsanpassung.                         |
| Failover Konfiguration  | Einrichtung grundlegender Failover Einstellungen mit Zielumgebung, Netzwerkoptionen und Recovery Parametern.         | Kein produktiver Failover und keine Hochverfügbarkeitsarchitektur.                                         |
| Recovery Pläne          | Erstellung grundlegender Recovery Pläne mit Startsequenzen, Wiederherstellungsreihenfolgen und technischen Abläufen. | Keine individuellen Automatisierungen und keine umfangreichen Runbooks außerhalb des vereinbarten Umfangs. |

## 4. Replikation kritischer Systeme und Recovery Plan

| Leistungsbereich | Enthalten                                                                                                  | Klare Abgrenzung                                                                                      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azure VM         | Einrichtung der Replikation ausgewählter Azure Virtual Machines über Azure Site Recovery.                  | Keine Betriebssystemadministration, kein Patch Management und keine produktive Recovery Durchführung. |
| Kritische Server | Absicherung definierter geschäftskritischer Server durch Replikation und Kontrolle des Schutzstatus.       | Keine Servermigration und keine Architekturänderung.                                                  |
| Anwendungsserver | Replikation wichtiger Anwendungsserver zur Vorbereitung von Disaster Recovery Szenarien.                   | Keine Anwendungsanpassung, keine Software Updates und kein Performance Tuning.                        |
| Datenserver      | Replikation geschäftskritischer Datenserver und Vorbereitung der Wiederherstellung im Notfall.             | Keine Datenbankadministration, keine Datenoptimierung und keine Backup Strategie.                     |
| Recovery Plan    | Definition von Systemabhängigkeiten, Startreihenfolge und kontrolliertem Wiederanlauf geschützter Systeme. | Keine produktive Notfallmaßnahme und keine Business Continuity Übung im Echtbetrieb.                  |

## 5. Failover Tests und Dokumentation

| Leistungsbereich | Enthalten                                                                                                  | Klare Abgrenzung                                                                 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Test Failover    | Durchführung eines geplanten Test Failover zur Prüfung der Azure Site Recovery Umgebung und Zielumgebung.  | Kein produktiver Failover und keine Änderung der Produktionsumgebung.            |
| Test Recovery    | Überprüfung der Wiederherstellungsfähigkeit replizierter Systeme im Rahmen eines geplanten Recovery Tests. | Keine produktive Wiederherstellung und keine garantierte Wiederherstellungszeit. |
| Ergebnisbericht  | Dokumentation der Testergebnisse, Auffälligkeiten und empfohlenen nächsten                                 | Kein laufendes Reporting und kein jährlicher DR Test ohne separate Vereinbarung. |

| Leistungsbereich                   | Enthalten                                                                                                       | Klare Abgrenzung                                                                    |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | Schritte.                                                                                                       |                                                                                     |
| <b>Recovery Runbook</b>            | Erstellung einer strukturierten Wiederherstellungsanleitung mit technischen Schritten und Verantwortlichkeiten. | Kein vollständiges Unternehmens Notfallhandbuch außerhalb des vereinbarten Umfangs. |
| <b>Wiederherstellungsanleitung</b> | Beschreibung der geplanten Recovery Schritte für Administratoren und zuständige Ansprechpartner.                | Keine Schulung, keine 24/7 Durchführung und keine operative Notfallkoordination.    |

## Typische Ausfallszenarien

- Azure VM fällt aus oder ist nicht mehr erreichbar
- Fehlgelagertes Update beeinträchtigt kritische Systeme
- Administratorfehler führt zu Ausfall oder Fehlkonfiguration
- Ransomware oder Sicherheitsvorfall macht Systeme unbrauchbar
- Regionale Störung oder Ausfall relevanter Azure Dienste
- Versehentlich gelöschte oder beschädigte Ressourcen

## Fair Use und Projektumfang

|                                |                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Azure Subscription</b>      | 1                                                                       |
| <b>Recovery Services Vault</b> | 1                                                                       |
| <b>Azure VMs</b>               | bis 3 geschützte virtuelle Maschinen                                    |
| <b>Recovery Pläne</b>          | 1 Recovery Plan                                                         |
| <b>Test Failover</b>           | 1 geplanter Test Failover                                               |
| <b>Dokumentation</b>           | Recovery Dokumentation, Ergebnisbericht und Wiederherstellungsanleitung |

## Ergebnis für den Kunden

- ✓ Dokumentierte Business Impact Analyse
- ✓ Definierte Recovery Ziele mit RPO und RTO
- ✓ Disaster Recovery Konzept für die bestehende Azure Umgebung
- ✓ Eingerichtete Azure Site Recovery Struktur für vereinbarte Systeme
- ✓ Recovery Plan mit Reihenfolge, Abhängigkeiten und Wiederanlaufplan
- ✓ Nachweis eines geplanten Test Failover mit Ergebnisbericht

## Nicht enthalten

- 24/7 Bereitschaft oder garantierte Reaktionszeiten ohne separate SLA Vereinbarung
- Operative Krisenleitung, Incident Response, Forensik oder Security Operations Center
- Produktiver Failover im echten Notfall ohne separate Beauftragung
- Backup Strategie und Datenrestore außerhalb des vereinbarten Disaster Recovery Umfangs
- Hochverfügbarkeitsarchitektur, Multi Region Design oder komplexe Azure Architekturprojekte
- Notfallübungen im Echtbetrieb, Business Continuity Zertifizierungen oder Compliance Audits

## Zusatzleistungen

|                                          |                                                                                 |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Erweiterte Recovery Infrastruktur</b> | Weitere Azure VM, weitere Recovery Pläne oder weitere Subscription              |
| <b>Erweiterte Tests</b>                  | Zusätzlicher Failover Test, vollständiger Recovery Test oder jährlicher DR Test |
| <b>Dokumentation</b>                     | Erweiterte Dokumentation, Management Report oder Executive Präsentation         |
| <b>Strategische Leistungen</b>           | Business Continuity Workshop, Risikoanalyse oder Jahresreview                   |

## Verwendete Portale

|                                |                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Azure Portal</b>            | Zentrale Verwaltung der Azure Ressourcen und Recovery Konfigurationen |
| <b>Recovery Services Vault</b> | Verwaltung von Site Recovery und Recovery relevanten Einstellungen    |
| <b>Azure Site Recovery</b>     | Replikation, Failover Konfiguration und Recovery Pläne                |
| <b>Azure Monitor</b>           | Status, Health Informationen und grundlegende Überwachung             |

## Preise

| Leistung                                                               | Preis      |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Business Impact Analyse</b>                                         | ab 700 €   |
| <b>Disaster Recovery Konzept</b>                                       | ab 900 €   |
| <b>Azure Site Recovery Basis Einrichtung</b>                           | ab 1.200 € |
| <b>Azure Business Continuity &amp; Disaster Recovery Komplettpaket</b> | ab 2.200 € |
| <b>Weitere Azure VM</b>                                                | ab 180 €   |
| <b>Zusätzlicher Failover Test</b>                                      | ab 350 €   |
| <b>Jährlicher DR Test</b>                                              | ab 600 €   |
| <b>Executive Management Report</b>                                     | ab 300 €   |

## Kurzfazit

Paket F ist für Unternehmen sinnvoll, deren Azure Systeme im Ernstfall nicht einfach ausfallen dürfen. Es schafft einen klaren Plan, technische Vorbereitung und dokumentierte Recovery Abläufe, ohne falsche 24/7 oder Incident Response Versprechen zu machen.