



Paket E

Azure Monitoring & Operations

Professionelles Monitoring und Betriebsmanagement für bestehende Azure Umgebungen

Dieses Paket richtet sich an Unternehmen, die bereits Azure nutzen und Transparenz über Verfügbarkeit, Performance, Kosten und Systemzustand benötigen.

Unternehmensgröße	5 bis 50 Mitarbeitende
Azure Nutzung	Vorhandene Azure Umgebung
Azure VM	Vorhandene virtuelle Maschinen
Azure Services	Vorhandene Azure Dienste und Ressourcen
Ziel	Stabiler Azure Betrieb durch Monitoring, Alerts, Kostenkontrolle und klare Betriebsübersicht

Kernnutzen

- ✓ Transparenz über Azure Ressourcen, Status, Performance und Verfügbarkeit
- ✓ Frühzeitige Erkennung technischer Probleme durch Azure Monitor und Alerts
- ✓ Kostenkontrolle durch Azure Cost Management, Budgets und Budget Alerts
- ✓ Zentrale Dashboards für Management und Betrieb
- ✓ Dokumentierte Monitoring Struktur für einen nachvollziehbaren Azure Betrieb

Wichtige Abgrenzung

Paket E richtet Monitoring und Operations Strukturen ein. Die spätere laufende Kontrolle dieser Alerts kann in einem Betreuungspaket oder als separate Leistung übernommen werden.

Dieses Paket ist kein 24/7 Monitoring, kein SOC, kein SIEM Projekt, keine Incident Response und keine automatische Fehlerbehebung. Es schafft Transparenz und strukturierte Alarmierung, ersetzt aber keinen Bereitschaftsdienst.

Enthaltene Leistungen

1. Azure Monitor Einrichtung

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Azure Monitor	Einrichtung und Grundkonfiguration von Azure Monitor zur zentralen Erfassung von Zustands und Leistungsdaten vorhandener Azure Ressourcen.	Kein Microsoft Sentinel, kein SIEM, kein Security Monitoring und keine Incident Response.
Resource Monitoring	Überwachung von Virtual Machines, Storage Accounts, Netzwerkkomponenten, Resource Groups und weiteren unterstützten Azure Diensten hinsichtlich Status und Ressourcenzustand.	Keine Performance Optimierung, keine Architekturänderung und keine Betriebssystemadministration.
Service Monitoring	Kontrolle von Azure Service Health, Resource Health, Service Incidents, Advisories und geplanten Wartungen.	Kein Microsoft Support Case Management und keine technische Ursachenanalyse.

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Alerting Basis	Einrichtung grundlegender Benachrichtigungen für definierte Ressourcen, Metriken und erkennbare Abweichungen.	Keine 24/7 Alarmierung, keine Bereitschaft, keine Eskalationsprozesse und keine automatischen Workflows.
Performance Metriken	Erfassung grundlegender Leistungskennzahlen wie CPU, RAM soweit verfügbar, Datenträgeraktivität, IOPS und Netzwerkdaten.	Keine Kapazitätsplanung und kein tiefgehendes Performance Tuning.

2. Log Analytics Workspace und Azure Alerts

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Log Analytics Workspace	Erstellung und Grundkonfiguration eines Workspace zur zentralen Speicherung und Auswertung von Monitoring Daten.	Kein Microsoft Sentinel, keine Log Forensik und keine individuelle Datenanalyse.
Log Sammlung	Aktivierung unterstützter Monitoring und Diagnosedaten aus vorhandenen Azure Ressourcen.	Keine Security Korrelation, kein Threat Hunting und keine forensische Auswertung.
Datenaufbewahrung	Konfiguration der Aufbewahrungsdauer für gespeicherte Monitoring Daten.	Keine rechtliche Bewertung, keine Archivierungsstrategie und keine Compliance Beratung.
CPU, RAM, Disk und Netzwerk Alerts	Einrichtung grundlegender Warnmeldungen für definierte Schwellwerte und kritische Zustände.	Keine automatische Skalierung, keine Fehlerbehebung und keine Betriebssystemanalyse.
Verfügbarkeits Alerts	Benachrichtigung bei Ausfällen oder Verfügbarkeitsproblemen vorhandener Azure Ressourcen.	Keine Hochverfügbarkeitsarchitektur und keine Disaster Recovery Maßnahmen.

3. Azure VM und Storage Monitoring

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Azure VM Monitoring	Überwachung bestehender Azure Virtual Machines hinsichtlich Verfügbarkeit, Ressourcennutzung und Betriebszustand.	Kein Patch Management, keine OS Administration und keine Fehlerbehebung innerhalb der VM.
CPU Auslastung	Kontrolle von Auslastungswerten, Lastspitzen und definierten Schwellwerten.	Keine Performance Tuning Maßnahmen.
RAM Auslastung	Überwachung der Arbeitsspeichernutzung unterstützter Azure Systeme.	Keine Betriebssystemanalyse und keine Speicheroptimierung.
Disk Nutzung	Überwachung von Datenträgern, Speicherverbrauch und Datenträgeraktivitäten.	Keine Speicherbereinigung und keine Datenoptimierung.
Netzwerkverkehr	Überwachung von Netzwerkaktivitäten und Datenverkehr vorhandener Azure Ressourcen.	Kein Netzwerkdesign und keine Paketuntersuchung.
Azure Storage Monitoring	Kontrolle von Storage Kapazität, Zugriffsmustern, Performance, Wachstum und Verfügbarkeit.	Keine Storage Migration, keine Datenklassifizierung und keine Speicherarchitektur.

4. Kostenüberwachung und Dashboards

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Azure Cost Management	Nutzung von Azure Cost Management zur Analyse und Überwachung bestehender Azure Kosten.	Kein FinOps Projekt, kein Chargeback Modell und keine Vertragsberatung.
Budget Einrichtung	Einrichtung von Azure Budgets zur Überwachung definierter Kostenlimits.	Keine Finanzplanung und kein Forecasting.
Kostenanalyse	Analyse vorhandener Kosteninformationen, Kostenentwicklungen und auffälliger Kostentreiber.	Keine tiefgehende FinOps Analyse und keine technische Kostenoptimierung.
Budget Alerts	Benachrichtigung bei Erreichen definierter Budgetgrenzen.	Keine automatischen Gegenmaßnahmen und kein Eskalationsmanagement.
Azure Dashboard	Erstellung eines zentralen Dashboards mit Monitoring, Kosten, Status und Betriebsinformationen.	Keine Power BI Lösung und kein individuelles Management Reporting System.

5. Dokumentation und Betriebsübersicht

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Monitoring Dokumentation	Dokumentation der eingerichteten Monitoring Konfigurationen, überwachten Ressourcen und Metriken.	Keine Audit Dokumentation und keine Compliance Nachweise.
Alert Dokumentation	Dokumentation eingerichteter Alert Regeln und Benachrichtigungskonzepte.	Keine Incident Prozesse und keine Eskalationshandbücher.
Betriebsdokumentation	Dokumentation relevanter Betriebsinformationen	Kein Notfallplan und keine Business Continuity

Leistungsbereich	Enthalten	Klare Abgrenzung
Management Übersicht	der Monitoring Umgebung. Bereitstellung einer verständlichen Übersicht mit relevanten Kennzahlen für den Azure Betrieb.	Dokumentation. Kein strategischer Management Report und keine Unternehmensanalyse.
Statusübersicht	Darstellung aktueller Statusinformationen zu überwachten Azure Ressourcen.	Keine Incident Analyse und keine Ursachenbewertung.

Monitoring Bereiche

Infrastruktur	Virtual Machines, Storage Accounts, Networking Komponenten, Resource Groups
Performance	CPU, RAM, IOPS, Netzwerk und grundlegende Leistungswerte
Verfügbarkeit	Uptime, Service Health, Resource Health und Region Health
Kosten	Budgets, Ressourcenkosten, Kostenentwicklungen und Kostentreiber

Fair Use und Projektumfang

Azure Subscription	1
Resource Groups	bis 3
Azure VMs	bis 5
Storage Accounts	bis 3
Dashboards	1 zentrales Azure Dashboard
Budget Alerts	bis 3 Budget Alerts

Ergebnis für den Kunden

- ✓ Transparente Azure Umgebung
- ✓ Frühzeitige Fehlererkennung durch definierte Alerts
- ✓ Bessere Kostenkontrolle durch Budgets und Budget Alerts
- ✓ Zentrales Azure Dashboard für Status, Betrieb und Kosten
- ✓ Dokumentierte Monitoring und Alerting Struktur

Nicht enthalten

- 24/7 Monitoring oder Bereitschaftsdienst
- Security Operations Center, SIEM oder Microsoft Sentinel Implementierung
- Incident Response, Forensik oder Threat Hunting
- Automatische Fehlerbehebung oder komplexe Eskalationsprozesse
- Performance Tuning, Architekturänderungen oder Azure Migration
- Power BI Reporting, individuelle BI Dashboards oder FinOps Programme

Verwendete Portale

Azure Portal	Ressourcen, Health Informationen, Dashboards und zentrale Verwaltung
Azure Monitor	Metriken, Alerts, Verfügbarkeit und Performance Monitoring
Log Analytics Workspace	Log Sammlung, Auswertung und Datenaufbewahrung
Cost Management	Kostenanalyse, Budgets und Budget Alerts

Preise

Leistung	Preis
Azure Monitoring Basis Setup	ab 600 €
Azure Monitor + Log Analytics	ab 900 €
Azure Monitoring + Kostenkontrolle	ab 1.100 €

Leistung	Preis
Azure Monitoring Komplettpaket	ab 1.400 €
Weitere Azure VM	ab 60 €
Weitere Alert Regel	ab 40 €
Dashboard Erweiterung	ab 150 €
Monatlicher Monitoring Report	ab 150 €

Kurzfazit

Paket E macht Azure Umgebungen sichtbar und steuerbar. Es ist besonders sinnvoll für Unternehmen, die Azure bereits nutzen, aber keine klare Übersicht über Ausfälle, Performance, Kostenentwicklung und Systemzustand haben.