



Paket C

Premium Microsoft Cloud Betreuung

Intensivere Microsoft Cloud Betreuung für Unternehmen mit 15 bis 30 Mitarbeitenden, vorhandener Microsoft 365, Azure und Intune Umgebung sowie erhöhtem Bedarf an Kontrolle, Reporting und strategischer Begleitung.

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	799 bis 1.199 €
Setup / Initiales Onboarding	ab 900 €

Remote first | Ticket basiert | Für 15 bis 30 Mitarbeitende | Microsoft 365, Entra ID, Azure, Intune, Security, Monitoring und Reporting

Positionierung

Paket C ist eine Premium Betreuung für bestehende Microsoft Cloud Umgebungen. Es erweitert die laufende Betreuung um intensivere Kontrolle, Reporting, Empfehlungen, Monitoring und strukturierte Sichtprüfungen.

Das Paket bleibt laufende Betreuung und ist kein Projektpaket. Es ist besonders geeignet für Unternehmen, die bereits Microsoft 365, Azure und Intune nutzen und einen externen Microsoft Ansprechpartner mit klaren Prozessen benötigen.

Zielgruppe

Bereich	Details
Unternehmensgröße	15 bis 30 Mitarbeitende
Typische Kunden	Kanzleien, Agenturen, Dienstleister und KMU
Arbeitsmodell	Büro, Hybrid oder Homeoffice
Microsoft 365	vorhanden
Azure	vorhanden
Intune	vorhanden
Interne IT	keine oder sehr kleine interne IT
Ziel	externe Microsoft Betreuung mit mehr Kontrolle, Reporting und Empfehlungen

Ziel des Pakets

Planbare externe Betreuung für bestehende Microsoft Umgebungen mit Fokus auf Sicherheit, Stabilität, Benutzerverwaltung, Geräteverwaltung, Monitoring, Reporting und strukturierte Supportprozesse.

Klare Abgrenzung

Paket C erweitert die Betreuung um intensivere Kontrolle, Reporting, Empfehlungen und Sichtprüfungen. Es beinhaltet keine Projekte, Migrationen, Rollouts oder neue Implementierungen.

Backup Punkte in Paket C sind nur Sichtprüfungen bestehender Systeme. Restore Tests, Backup Einführung und Recovery Dokumentation gehören zu Paket D oder zu separaten Zusatzleistungen.

Enthaltene Leistungen im Überblick

Bereich	Leistungen
Microsoft 365	Bestehende Benutzer verwalten Passwort Reset, Lizenz und Alias Verwaltung Gruppen, Rollen und Rechte kontrollieren Inaktive Benutzer prüfen
Microsoft Entra ID	Benutzer, Gruppen und Gastkonten verwalten MFA Verwaltung, MFA Reset und Gerätewechsel Privilegierte Konten kontrollieren Login und Risky Login Überwachung
Security	MFA und Conditional Access Sichtprüfung Basis Security Health Check Secure Score Kontrolle Erstbewertung sichtbarer Security Alerts
Azure	Bestehende Azure Ressourcen verwalten Azure VM Status und Azure Health prüfen Service Status überwachen Basis Kostenübersicht ohne Budget Alerting
Intune	Bestehende Intune Geräte verwalten Geräte Status, Inventar und Compliance kontrollieren Basis App Verwaltung bestehender Apps Geräte Synchronisierung
Monitoring	Microsoft Service Health und Azure Health Login Alerts, Risky Sign Ins und Security Alerts Sichtprüfung vorhandener Backup Alerts Überwachung bestehender Microsoft Dienste
Reporting	Monatlicher Statusbericht Benutzer, Geräte, Lizenz, Sicherheits und Azure Übersicht Handlungsempfehlungen Management Summary
Backup	Sichtprüfung bestehender Backup Lösung Sichtprüfung Backup Status und Backup Alerts Keine Restore Tests im Paket enthalten
Automation	Standardisierte Benutzerprozesse Standardisierte Offboarding Prozesse Eskalation Abläufe und Reports
Helpdesk	Outlook und Teams Support Login und Synchronisationsprobleme Microsoft 365 Standardfunktionen Benutzer Support
Strategische Betreuung	Strategische IT Gespräche Empfehlungen zu Sicherheit, Kosten und Microsoft Struktur

Leistungsdetails und Grenzen

Microsoft 365 Premium Betreuung

Umfasst	Verwaltung bestehender Microsoft 365 Benutzerkonten inklusive Passwort Reset, Lizenzverwaltung, Alias Verwaltung, Gruppenverwaltung, Benutzerprüfung, inaktive Benutzerkontrolle, Rollenübersicht und Rechtekontrolle.
Nicht enthalten	Keine neue Benutzeranlage als Projektrollout, keine Migration, keine Tenant Restrukturierung und keine vollständigen Berechtigungskonzepte.

Microsoft Entra ID

Umfasst	Laufende Verwaltung bestehender Benutzerkonten, Gruppen, Gastkonten, MFA Vorgänge, privilegierte Konten, bestehende Conditional Access Richtlinien sowie Login und Risky Login Überwachung.
Nicht enthalten	Keine neue Identity Architektur, kein Privileged Identity Management, kein Zero Trust Projekt, keine Tenant Hardening Umsetzung und keine komplexen Identity Projekte.

Security Betreuung

Umfasst	Erweiterte Sichtprüfung bestehender Sicherheitskonfigurationen, MFA, Conditional Access, privilegierte Konten, Login Alerts, Risky Logins, Microsoft Secure Score und technische Erstbewertung sichtbarer Security Alerts.
Nicht enthalten	Keine vollständige Security Review Vollversion, kein Penetrationstest, keine Forensik, keine Incident Response, kein Microsoft Sentinel Projekt und kein SOC Betrieb.

Azure Betreuung

Umfasst	Verwaltung und Überwachung bestehender Azure Ressourcen, VM Status Kontrolle, Azure Health, Azure Service Status, Ressourcenstatus und einfache Kostenübersicht.
Nicht enthalten	Keine neue Azure Architektur, keine Migration, kein Azure Landing Zone Projekt, kein aktives Budget Alerting, kein Azure Monitor Projekt und keine FinOps Beratung.

Intune Betreuung

Umfasst	Verwaltung bestehender Intune Geräte, Geräte Status Kontrolle, Geräteübersicht, Geräte Inventar, Compliance Kontrolle, Basis App Verwaltung und Gerätesynchronisierung.
Nicht enthalten	Kein Intune Neuaufbau, kein Autopilot Rollout, keine Compliance Richtlinien Einrichtung, keine Configuration Profiles und kein App Deployment Projekt.

Monitoring

Umfasst	Regelmäßige Sichtprüfung von Microsoft Service Health, Azure Health, Login Alerts, Risky Sign Ins, Security Alerts, Backup Alerts und bestehenden Microsoft Diensten.
Nicht enthalten	Keine 24/7 Überwachung, keine garantierte SLA, kein SIEM, keine

automatische Fehlerbehebung und keine Bereitschaftsdienste.

Reporting und Management Summary

Umfasst	Monatlicher Statusbericht mit Benutzer, Geräte, Lizenz, Sicherheits und Azure Übersicht sowie Handlungsempfehlungen und Management Summary.
Nicht enthalten	Keine individuellen BI Reports, keine Compliance Audits, keine vollständigen Security Reviews und keine detaillierte technische Projektdokumentation.

Backup Sichtprüfung

Umfasst	Sichtprüfung bestehender Backup Lösung, Backup Status, Backup Alerts und bestehender Backup Konfiguration ohne Restore Test.
Nicht enthalten	Keine Backup Einführung, keine Recovery Dokumentation, kein Restore Test und keine vollständige Business Continuity Planung.

Automation und Prozesse

Umfasst	Standardisierte Benutzerprozesse, Offboarding Prozesse, Eskalationsabläufe, Microsoft basierte Prozessunterstützung und standardisierte Reports.
Nicht enthalten	Keine individuelle Softwareentwicklung, keine Power Platform Spezialentwicklung, keine komplexen Workflows und keine RPA Projekte.

Helpdesk und Benutzer Support

Umfasst	Support für Outlook, Teams, Login Probleme, Synchronisationsprobleme, Microsoft 365 Standardfunktionen und Benutzer Support.
Nicht enthalten	Keine Datenrettung, keine tiefgehende Exchange Analyse, keine Teams Telefonie, keine SharePoint Restrukturierung und kein Vor Ort Support.

Fair Use

Bereich	Umfang
Tickets	bis 30 pro Monat
Benutzer	bis 30 Benutzer
Geräte	bis 30 verwaltete Geräte
Supportumfang	laufende Betreuung bestehender Microsoft Cloud Strukturen
Reaktionsmodell	innerhalb der regulären Geschäftszeiten, nach Verfügbarkeit und Priorität
Supportkanäle	Ticket System und E Mail
Telefon	geplante Rückrufe

Supportmodell

Bereich	Regelung
Arbeitsmodell	Remote first
Geschäftszeiten	Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr
Bearbeitung	nach Verfügbarkeit und Priorität
Ticket System	Standard Supportkanal

E Mail	unterstützt
Telefon	geplante Rückrufe nach Termin
WhatsApp	nicht Bestandteil

Nicht enthalten

- Migrationen, Rollouts und neue Microsoft Cloud Architekturen
- Tenant Restrukturierung und vollständige Identity Architektur
- MFA Rollout und Conditional Access Einführung als Projekt
- Vollständige Security Review, PenTesting, Forensik und Incident Response
- Microsoft Sentinel, SIEM, SOC und 24/7 Security Operations
- Azure Landing Zone, Azure Migration und neue Azure Deployments
- Intune Basis Setup, Autopilot Rollout, Compliance Richtlinien und App Deployment
- Backup Einführung, Restore Tests und Business Continuity Projekte
- Firewall, VPN, Netzwerkadministration, Hardware und Drucker Support
- Individuelle Softwareentwicklung und komplexe Automatisierungsprojekte
- Vor Ort Einsätze, garantierte SLA und 24/7 Support ohne separate Vereinbarung

Preise

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	799 bis 1.199 €
Setup / Initiales Onboarding	ab 900 €

Alle Preise verstehen sich als Angebotsgrundlage. Der konkrete Preis hängt vom Umfang der bestehenden Umgebung, der Anzahl der Benutzer, der vorhandenen Microsoft Lizenzen, der Azure Nutzung, der Intune Struktur und dem vereinbarten Supportumfang ab.

Typische Zusatzleistungen

Zusatzleistung	Einordnung
Microsoft 365 Setup	separate Projektleistung
Tenant Analyse oder Tenant Restrukturierung	separate Projektleistung
Microsoft 365 Migration oder Domain Migration	separate Projektleistung
Benutzer Onboarding und Benutzer Offboarding	separate Projektleistung
Teams Einrichtung, Mailbox Einrichtung, Rechte und Rollen Analyse	separate Projektleistung
MFA Rollout und Conditional Access Einführung	separate Projektleistung
Security Review Vollversion, Azure Security Review, Admin Account Review	separate Projektleistung
Security Awareness Schulung	separate Projektleistung
Azure Basic Setup, Azure Migration, Azure Architektur Beratung, neue Azure VM	separate Projektleistung
Intune Basis Setup, Gerätestrategie Projekt, Compliance Richtlinien, Configuration Profile, Autopilot Basis Einrichtung	separate Projektleistung
Microsoft 365 Backup Einrichtung, Backup Review, Backup Monitoring Erweiterung, Restore Test	separate Projektleistung
Monitoring Erweiterung, erweiterte Security Reports, Azure Health Analyse, individuelle Reports, Dashboard Einrichtung	separate Projektleistung
Jahres IT Review, Lizenzanalyse, Microsoft Cloud	separate Projektleistung

Ergebnis für den Kunden

- Premium Betreuung der bestehenden Microsoft Cloud Umgebung
- Intensivere Kontrolle von Benutzern, Rollen, Lizenzen und Berechtigungen
- Bessere Sicht auf MFA, Conditional Access, Login Risiken, Secure Score und Security Alerts
- Kontrolle bestehender Azure Ressourcen, Azure Health Meldungen und Azure Übersicht
- Übersicht über Intune Geräte, Compliance Status, App Status und Gerätesynchronisierung
- Sichtprüfung bestehender Backup Systeme ohne Restore Test
- Monatlicher Statusbericht mit Management Summary und Handlungsempfehlungen
- Strukturierte Supportprozesse statt ungeordneter Einzelkommunikation
- Strategische Gespräche zu Sicherheit, Kosten und Microsoft Strukturverbesserung

Kontakt

Kontaktpunkt	Information
Unternehmen	Remote IT Cloud
Adresse	Ankerstraße 6, 06108 Halle (Saale)
Telefon	0176 7305660
Region	Deutschlandweit
Arbeitsmodell	Hauptsächlich remote