



Paket B

Microsoft Cloud & Security Betreuung

Strukturierte Microsoft Cloud Betreuung für kleine Unternehmen mit wachsender IT Umgebung und erhöhtem Bedarf an Sicherheit, Benutzerverwaltung und stabiler Remote IT.

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	499 bis 699 €
Setup / Initiales Onboarding	ab 700 €

Remote first | Ticket basiert | Für 5 bis 15 Mitarbeitende | Microsoft 365, Entra ID, Azure, Intune und Security

Positionierung

Paket B richtet sich an kleine Unternehmen, die Microsoft 365 bereits nutzen und eine strukturierte, planbare und sicherheitsorientierte Betreuung benötigen. Der Fokus liegt auf laufendem Betrieb, Benutzerverwaltung, Basis Security, Azure Basisverwaltung, Geräteübersicht, Monitoring und monatlichem Reporting.

Geeignet für Unternehmen ohne eigene interne IT Abteilung, die Microsoft 365 und gegebenenfalls Azure nutzen, aber keine komplexe Enterprise IT Betreuung benötigen.

Zielgruppe

Bereich	Details
Unternehmensgröße	5 bis 15 Mitarbeitende
Typische Kunden	Kanzleien, Agenturen, kleine Handelsunternehmen, Dienstleister
Typische Situation	Microsoft 365 vorhanden, aber ungeordnet
Arbeitsmodell	Büro, Homeoffice oder Hybrid Arbeit
IT Bedarf	Benutzerverwaltung, Sicherheit, Geräteübersicht und strukturierte Cloud Betreuung
IT Struktur	Microsoft 365 mit optionaler Azure Nutzung
Interne IT	Keine eigene interne IT Abteilung

Ziel des Pakets

Strukturierte und planbare Microsoft Cloud Betreuung für kleine Unternehmen mit Fokus auf Sicherheit, Benutzerverwaltung und stabile Remote IT Prozesse.

Klare Abgrenzung

Paket B umfasst den laufenden Betrieb vorhandener Microsoft 365, Microsoft Entra ID, Azure und Intune Strukturen. Es enthält keine neue Architektur und keinen Rollout.

Einzelne Ersatzgeräte dürfen in eine bestehende Intune Umgebung aufgenommen werden. Geräteserien, Richtlinien, Profile oder ein kompletter Intune Start gelten als Projektleistung.

Enthaltene Leistungen im Überblick

Bereich	Leistungen
Microsoft 365	Benutzerverwaltung bestehender Benutzer Passwort Reset Lizenzzuweisung und Lizenzentzug Alias Verwaltung Gruppenverwaltung Benutzerprüfung Inaktive Benutzerkontrolle
Microsoft Entra ID	Benutzerkontenverwaltung Gruppenverwaltung Rollenübersicht Gastkonten Kontrolle MFA Verwaltung, MFA Reset und MFA Gerätewechsel Kontrolle privilegierter Konten
Security	Kontrolle bestehender MFA Konfigurationen Kontrolle bestehender Conditional Access Richtlinien Kontrolle privilegierter Konten Basis Security Check

	Login Alert Kontrolle Risky Login Kontrolle Admin Review
Azure	Verwaltung bestehender Azure Ressourcen Azure VM Status Kontrolle Azure Health Kontrolle Azure Service Status Überwachung Basis Kostenübersicht ohne aktives Budget Alerting
Intune	Verwaltung vorhandener Intune Geräte Einzelne Registrierung neuer Ersatzgeräte in bestehender Intune Umgebung Geräte Status Kontrolle Geräteübersicht Geräte Inventar
Monitoring	Microsoft Service Health Azure Health Login Alerts Risky Sign Ins Security Alerts
Reporting	Monatlicher Statusbericht Benutzerübersicht Geräteübersicht Lizenzübersicht Sicherheitsübersicht Handlungsempfehlungen
Helpdesk	Outlook Basis Support Teams Basis Support Login Probleme Synchronisationsprobleme Microsoft 365 Standardfunktionen

Leistungsdetails und Grenzen

Microsoft 365 Benutzerverwaltung

Umfasst	Verwaltung bestehender Microsoft 365 Benutzerkonten, einfache Kontoanpassungen, Statuskontrollen, Lizenzzuweisung, Lizenzentzug, Alias Verwaltung, Gruppenverwaltung und Benutzerprüfung.
Nicht enthalten	Keine Anlage neuer Benutzer, kein vollständiges Onboarding oder Offboarding, keine Mailbox Einrichtung, keine Migration und keine Änderung der bestehenden Microsoft 365 Struktur.

Microsoft Entra ID Verwaltung

Umfasst	Laufende Verwaltung bestehender Benutzerkonten und Gruppen in Microsoft Entra ID inklusive Rollenübersicht, Gastkonten Kontrolle, MFA Verwaltung, MFA Reset und MFA Gerätewechsel.
Nicht enthalten	Keine neue Identity Architektur, kein Rollenmodell, keine Tenant Restrukturierung, kein Privileged Identity Management und keine komplexen Identity Projekte.

Security Basis Betreuung

Umfasst	Prüfung bestehender MFA Konfigurationen, bestehender Conditional Access Richtlinien, privilegierter Konten, Login Alerts, Risky Logins und Admin Review.
Nicht enthalten	Keine vollständige Security Review Vollversion, kein Tenant Hardening, keine Incident Response, keine Forensik, kein Penetrationstest und kein SIEM oder SOC Betrieb.

Azure Basis Betreuung

Umfasst	Verwaltung und Sichtprüfung bestehender Azure Ressourcen, Azure VM Status Kontrolle, Azure Health Kontrolle, Service Status Überwachung und einfache Kostenübersicht.
Nicht enthalten	Keine neue Azure Architektur, keine Migration, kein Azure Landing Zone Projekt, kein aktives Budget Alerting, keine FinOps Beratung und keine komplexen Azure Projekte.

Intune Basis Betreuung

Umfasst	Verwaltung bereits vorhandener Intune Geräte, Geräte Status Kontrolle, Geräteübersicht, Geräte Inventar und einzelne Registrierung neuer Ersatzgeräte in einer vorhandenen Intune Umgebung.
Nicht enthalten	Kein kompletter Intune Start, keine Geräteserienregistrierung, kein Autopilot Rollout, keine neuen Compliance Richtlinien, keine Configuration Profiles und kein App Deployment.

Monitoring

Umfasst	Regelmäßige Prüfung von Microsoft Service Health, Azure Health, Login Alerts, Risky Sign Ins und sichtbaren Security Alerts.
Nicht enthalten	Keine 24/7 Überwachung, keine garantierten Reaktionszeiten, kein Microsoft Support Case Management, keine SIEM Analyse

	und keine Incident Response.
--	------------------------------

Reporting

Umfasst	Monatlicher Statusbericht mit Benutzerübersicht, Geräteübersicht, Lizenzübersicht, Sicherheitsübersicht und Handlungsempfehlungen.
Nicht enthalten	Keine individuellen Management Reports, keine Compliance Audits, keine vollständigen Security Reviews, keine Projektbewertungen und keine detaillierte technische Dokumentation.

Helpdesk

Umfasst	Basis Support für Outlook, Teams, Login Probleme, Synchronisationsprobleme und vorhandene Microsoft 365 Standardfunktionen.
Nicht enthalten	Keine Migration, keine Datenrettung, keine komplexe Exchange Analyse, keine Teams Governance, keine SharePoint Restrukturierung und kein Vor Ort Support.

Fair Use

Bereich	Umfang
Tickets	bis 15 pro Monat
Benutzer	bis 15 Benutzer
Geräte	bis 15 verwaltete Geräte
Reaktionsmodell	innerhalb der regulären Geschäftszeiten, nach Verfügbarkeit und Priorität
Supportkanäle	Ticket System und E Mail
Telefon	geplante Rückrufe

Supportmodell

Bereich	Regelung
Arbeitsmodell	Remote first
Geschäftszeiten	Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr
Bearbeitung	nach Verfügbarkeit und Priorität
Ticket System	Standard Supportkanal
E Mail	unterstützt
Telefon	nur geplant
WhatsApp	nicht unterstützt

Nicht enthalten

- Hardware Support und Drucker Support
- Firewall Administration und VPN Administration
- PenTesting, SIEM oder SOC Betrieb
- Individuelle Softwareentwicklung
- Vor Ort Notfalleinsätze
- 24/7 Support und SLA ohne separate Vereinbarung
- Intune Advanced Policies, App Deployment und erweiterte Endpoint Security

- Komplexe Compliance Richtlinien und Enterprise Security Projekte
- Migrationen, Rollouts, neue Architekturen und vollständige Projektumsetzungen

Preise

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	499 bis 699 €
Setup / Initiales Onboarding	ab 700 €

Alle Preise verstehen sich als Angebotsgrundlage. Der konkrete Preis hängt vom Umfang der bestehenden Umgebung, der Anzahl der Benutzer, der vorhandenen Microsoft Lizenzen, der Azure Nutzung und dem vereinbarten Supportumfang ab.

Typische Zusatzleistungen

Zusatzleistung	Einordnung
Microsoft 365 Setup	separate Projektleistung
Tenant Analyse oder Tenant Restrukturierung	separate Projektleistung
Microsoft 365 Migration	separate Projektleistung
Benutzer Onboarding und Offboarding	separate Projektleistung
Mailbox Einrichtung und Teams Einrichtung	separate Projektleistung
MFA Rollout oder Conditional Access Einführung	separate Projektleistung
Security Review Vollversion und Azure Security Review	separate Projektleistung
Intune Basis Setup, Compliance Richtlinien, Geräteregistrierung Projekt	separate Projektleistung
Microsoft 365 Backup Einrichtung, Backup Review, Restore Test	separate Projektleistung
Monitoring Erweiterung, individuelle Reports, Jahres IT Review	separate Projektleistung

Ergebnis für den Kunden

- Planbare externe Betreuung der bestehenden Microsoft Cloud Umgebung
- Klare Benutzer, Lizenz und Rechteverwaltung
- Bessere Sicht auf MFA, Login Risiken, Admin Konten und Security Alerts
- Basis Kontrolle bestehender Azure Ressourcen und Azure Health Meldungen
- Übersicht über vorhandene Intune Geräte und Gerätestatus
- Monatlicher Statusbericht mit Handlungsempfehlungen
- Ein klarer Ansprechpartner ohne Callcenter und ohne ungeordnete WhatsApp Kommunikation

Kontakt

Kontaktpunkt	Information
Unternehmen	Remote IT Cloud
Adresse	Ankerstraße 6, 06108 Halle (Saale)
Telefon	0176 7305660
Region	Deutschlandweit
Arbeitsmodell	Hauptsächlich remote