



Paket A

Microsoft 365 Basis Betreuung

Professionelle Microsoft 365 Grundbetreuung für kleine Unternehmen ohne eigene IT Abteilung.

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	149 bis 249 €
Initiales Onboarding	ab 299 €

Remote first | Ticket basiert | Deutschlandweit | Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr

Positionierung

Professionelle Microsoft 365 Grundbetreuung für kleine Unternehmen ohne eigene IT Abteilung. Ideal für Unternehmen, die einen zuverlässigen Ansprechpartner für die tägliche Microsoft 365 Betreuung suchen.

Zielgruppe

Bereich	Details
Unternehmensgröße	1 bis 5 Mitarbeitende
Typische Kunden	Einzelunternehmen, Kanzleien, Agenturen, Dienstleister
IT Struktur	Microsoft 365
Azure Nutzung	Nicht erforderlich
Interne IT	Keine

Ziel des Pakets

Zuverlässige Betreuung der täglichen Microsoft 365 Umgebung mit Fokus auf Benutzer, Zugriffe und Sicherheit.

Klare Abgrenzung

Paket A ist keine Einrichtung eines neuen Tenants und kein Onboarding Paket. Es umfasst einfache Betreuung bestehender Microsoft 365 Strukturen für sehr kleine Kunden.

Benutzer aktivieren bedeutet Reaktivierung oder Statusänderung bestehender Konten. Das vollständige Anlegen eines neuen Mitarbeiters mit Mailbox, Gruppen, MFA, Teams und Dokumentation bleibt eine separate Zusatzleistung.

Enthaltene Leistungen im Überblick

Microsoft 365 Benutzerverwaltung	Microsoft 365 Support
Bestehende Benutzer aktivieren oder reaktivieren	Outlook Basis Support
Benutzer deaktivieren	Teams Basis Support
Passwort Reset	Login Probleme
Alias Änderungen	Synchronisationsprobleme
Lizenz zuweisen	Microsoft 365 Standardfunktionen
Lizenz entfernen	
Gruppenmitgliedschaften anpassen	

Identity Management	Security Basis
Basis Entra ID Verwaltung	MFA Verwaltung
Benutzerkonten prüfen	MFA Reset
Gruppenverwaltung Basis	MFA Gerätewechsel
Überprüfung inaktiver Benutzer	Kontrolle des MFA Status
	Kontrolle privilegierter Konten

Monitoring	Reporting
Microsoft Service Health	Quartalsübersicht
Basis Login Alerts	Übersicht Benutzer
Überprüfung kritischer Microsoft Meldungen	Übersicht Lizenzen
	Übersicht Sicherheitsstatus

Support	
Ticket basierter Support	
E Mail Support	
Geplante Rückrufe	

Leistungsdetails und Grenzen

Bestehende Benutzer aktivieren oder reaktivieren

Umfasst	Prüfung und Reaktivierung eines bereits vorhandenen Microsoft 365 Benutzerkontos inklusive Anmeldestatus, Lizenzstatus, MFA Methoden, Gruppenmitgliedschaften und letzten Anmeldeereignissen.
Nicht enthalten	Kein vollständiges Anlegen eines neuen Benutzers, kein Mitarbeiter Onboarding, keine neue Mailbox Einrichtung, keine Migration und keine neuen Sicherheitsrichtlinien.

Benutzer deaktivieren

Umfasst	Deaktivierung eines bestehenden Microsoft 365 Benutzerkontos inklusive Blockieren der Anmeldung, Kontrolle des Lizenzstatus, Prüfung administrativer Rollen, Gruppenmitgliedschaften und letzter Anmeldeereignisse.
Nicht enthalten	Kein vollständiges Offboarding, keine Datenübernahme, keine Mailbox Umwandlung, keine OneDrive Sicherung, keine Archivierung und keine Löschung des Benutzerkontos.

Passwort Reset

Umfasst	Passwort Reset für ein bestehendes Microsoft 365 Benutzerkonto inklusive Prüfung von Benutzerkonto, Anmeldestatus, Lizenzstatus, MFA Status und letzten Anmeldeereignissen.
Nicht enthalten	Keine Sicherheitsanalyse, keine Incident Response, keine Bereinigung kompromittierter Konten und keine Änderung von Sicherheitsrichtlinien.

Alias Änderungen

Umfasst	Hinzufügen, Ändern oder Entfernen einer Alias Adresse für ein bestehendes Microsoft 365 Benutzerkonto inklusive Prüfung der
---------	---

	Hauptadresse, Domain und möglichen bestehenden Nutzung.
Nicht enthalten	Keine neue Mailbox, keine Shared Mailbox, keine Verteilergruppe, keine Domain Einrichtung, keine Migration und keine komplexe Exchange Online Konfiguration.

Lizenz zuweisen

Umfasst	Zuweisung einer vorhandenen Microsoft 365 Lizenz an ein bestehendes Benutzerkonto inklusive Prüfung von Usage Location, aktuellem Lizenzstatus, Lizenzverfügbarkeit und aktivierten Apps.
Nicht enthalten	Kein Kauf neuer Lizenzen, keine Lizenzanalyse, keine Kostenoptimierung, keine Neuplanung des Lizenzmodells und kein Rollout für mehrere Benutzer.

Lizenz entfernen

Umfasst	Entfernen einer vorhandenen Microsoft 365 Lizenz von einem bestehenden Benutzerkonto inklusive Prüfung der betroffenen Dienste und Auswirkungen auf Microsoft 365 Funktionen.
Nicht enthalten	Kein Offboarding, keine Mailbox Umwandlung, keine Datenarchivierung, keine Lizenzanalyse, keine Kostenoptimierung und keine Migration.

Gruppenmitgliedschaften anpassen

Umfasst	Hinzufügen oder Entfernen eines bestehenden Benutzers zu beziehungsweise aus bereits vorhandenen Gruppen.
Nicht enthalten	Keine Erstellung neuer Gruppen, kein Berechtigungskonzept, keine SharePoint Strukturierung, keine Teams Governance und keine vollständige Berechtigungsanalyse.

Outlook Basis Support

Umfasst	Basisprüfung und einfache Unterstützung bei Outlook Problemen in einer bestehenden Microsoft 365 Umgebung.
Nicht enthalten	Keine Migrationen, keine PST Wiederherstellung, keine Datenrettung, keine tiefe Exchange Online Analyse, keine DNS Analyse und kein Support für Drittanbieter Add ins.

Teams Basis Support

Umfasst	Basisprüfung und einfache Unterstützung bei Microsoft Teams Problemen in einer bestehenden Microsoft 365 Umgebung.
Nicht enthalten	Keine Teams Governance, keine neuen Teams Strukturen, keine SharePoint Restrukturierung, keine Teams Telefonie, kein Direct Routing und keine komplexen Policy Konfigurationen.

Login Probleme

Umfasst	Basisprüfung und einfache Unterstützung bei Login Problemen bestehender Microsoft 365 Benutzerkonten.
Nicht enthalten	Keine vollständige Sicherheitsanalyse, keine Incident Response, keine Bereinigung kompromittierter Konten, keine Conditional Access Neukonfiguration und keine Forensik.

Synchronisationsprobleme

Umfasst	Basisprüfung und einfache Unterstützung bei Synchronisationsproblemen über Outlook Web, Teams Web, OneDrive Web und betroffene Desktop Apps.
Nicht enthalten	Keine Migrationen, keine Datenrettung, keine PST oder OST Reparaturen, keine tiefgehende Exchange Online Analyse, keine komplexe Netzwerkdiagnose und keine dauerhafte Client Reparatur.

Microsoft 365 Standardfunktionen

Umfasst	Basisunterstützung bei vorhandenen Microsoft 365 Standardfunktionen wie Portal, Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint, Kalender, Office Apps und Web Zugriff.
Nicht enthalten	Keine Schulungen, keine Migrationen, keine Teams Governance, keine SharePoint Restrukturierung, keine Automatisierungen und keine strategische Microsoft 365 Beratung.

Basis Entra ID Verwaltung

Umfasst	Basisverwaltung und einfache Prüfung bestehender Microsoft Entra ID Strukturen inklusive Benutzerkonten, Gruppenmitgliedschaften, Rollen, MFA Status, Sign in Logs, Audit Logs und Guest Benutzern.
Nicht enthalten	Keine Conditional Access Einführung, kein neues Rollenmodell, keine Identity Security Reviews, kein Privileged Identity Management, kein Zero Trust Konzept und keine Forensik.

Benutzerkonten prüfen

Umfasst	Basisprüfung bestehender Benutzerkonten in Microsoft 365 und Microsoft Entra ID.
Nicht enthalten	Keine vollständige Benutzerbereinigung, keine Lizenzoptimierung, kein Offboarding Konzept und keine komplexe Identity Konfiguration.

Gruppenverwaltung Basis

Umfasst	Basisprüfung und einfache Verwaltung bestehender Gruppen in Microsoft 365 und Microsoft Entra ID nach Kundenfreigabe.
Nicht enthalten	Kein neues Gruppenkonzept, kein SharePoint Berechtigungskonzept, keine Teams Governance, keine Dynamic Groups und keine Access Reviews.

Überprüfung inaktiver Benutzer

Umfasst	Basisprüfung inaktiver Benutzer in Microsoft 365 und Microsoft Entra ID anhand Benutzerliste, Account Status, Last Sign in, Lizenzstatus und Gruppenmitgliedschaften.
Nicht enthalten	Kein Offboarding, keine Benutzerlöschung, keine Mailbox Migration, keine OneDrive Datenübertragung, keine Lizenzoptimierung und kein Guest Access Cleanup.

MFA Verwaltung

Umfasst	Basisprüfung und einfache Verwaltung bestehender MFA
----------------	--

	Einstellungen für einzelne Benutzer.
Nicht enthalten	Kein MFA Rollout für alle Benutzer, keine Conditional Access Einführung, keine Identity Protection und kein Zero Trust Konzept.

MFA Reset

Umfasst	MFA Reset für einzelne bestehende Benutzer inklusive Prüfung von Authentication Methods, MFA Status, sichtbaren Sign in Logs und Audit Logs.
Nicht enthalten	Kein MFA Rollout, keine Conditional Access Änderungen, keine Identity Protection und keine komplexen Sicherheitsprojekte.

MFA Gerätewechsel

Umfasst	Basisunterstützung beim Wechsel eines MFA Geräts für einzelne bestehende Benutzer.
Nicht enthalten	Kein MFA Rollout, keine Conditional Access Änderungen, keine Identity Protection und keine komplexe Sicherheitskonfiguration.

Kontrolle des MFA Status

Umfasst	Kontrolle des bestehenden MFA Status für einzelne oder ausgewählte Benutzer inklusive Methoden und administrativer Rollen bei Bedarf.
Nicht enthalten	Kein MFA Reset, kein MFA Rollout, keine Conditional Access Änderungen und kein Zero Trust Konzept.

Kontrolle privilegierter Konten

Umfasst	Basisprüfung privilegierter Konten und administrativer Rollen in Microsoft Entra ID und Microsoft 365.
Nicht enthalten	Kein neues Rollenmodell, kein Privileged Identity Management, kein Access Review, kein Least Privilege Projekt und keine vollständige Berechtigungsanalyse.

Microsoft Service Health

Umfasst	Basisprüfung des Microsoft Service Health Status im Microsoft 365 Admin Center inklusive aktiver Incidents, Advisories, Message Center und möglicher Workarounds.
Nicht enthalten	Keine technische Fehleranalyse, kein Exchange oder Teams Troubleshooting, keine Netzwerkprüfung und kein Microsoft Support Case Management.

Basis Login Alerts

Umfasst	Basisprüfung sichtbarer Login Alerts und Sign in Hinweise in Microsoft Entra ID.
Nicht enthalten	Keine Forensik, keine Incident Response, kein Threat Hunting, keine Microsoft Defender Investigation und keine SIEM Auswertung.

Überprüfung kritischer Microsoft Meldungen

Umfasst	Basisprüfung und Bewertung kritischer Microsoft Meldungen im
---------	--

	Microsoft 365 Admin Center.
Nicht enthalten	Keine technische Umsetzung, kein Change Management, keine Migration, keine Security Defaults Änderungen und kein Tenant Hardening.

Quartalsübersicht

Umfasst	Quartalsübersicht auf Basis sichtbarer Microsoft 365 Informationen mit Benutzerübersicht, inaktiven Benutzern, Lizenzen, MFA Status, privilegierten Konten und kritischen Meldungen.
Nicht enthalten	Keine vollständigen Security Reviews, keine Access Reviews, keine Lizenzoptimierung und keine technische Umsetzung.

Übersicht Benutzer

Umfasst	Basisübersicht bestehender Benutzer in Microsoft 365 und Microsoft Entra ID.
Nicht enthalten	Keine Benutzerlöschung, kein vollständiges Offboarding, keine Lizenzoptimierung und keine vollständige Benutzerbereinigung.

Übersicht Lizenzen

Umfasst	Basisübersicht bestehender Microsoft 365 Lizenzen im Microsoft 365 Admin Center.
Nicht enthalten	Keine Lizenzoptimierung, kein Lizenzkauf, keine Kündigung, keine Vertragsprüfung und keine Kostenanalyse.

Übersicht Sicherheitsstatus

Umfasst	Basisübersicht des sichtbaren Sicherheitsstatus in Microsoft 365, Microsoft Entra ID und bei Bedarf Microsoft Defender.
Nicht enthalten	Keine vollständigen Security Reviews, keine Incident Response, keine Forensik, kein Threat Hunting und keine Umsetzung von Secure Score Empfehlungen.

Fair Use

Bereich	Details
Tickets	bis 5 pro Monat
Benutzer	bis 5 Benutzer
Geräte	bis 5 Geräte
Support	Ticket und E Mail
Telefon	Nach Termin

Supportmodell

Bereich	Details
Arbeitsmodell	Remote First
Geschäftszeiten	Montag bis Freitag
Uhrzeit	09:00 bis 17:00 Uhr
Ticket System	Standard
E Mail	Unterstützt

Telefon	Nach Termin
WhatsApp	Nicht Bestandteil

Nicht enthalten

Microsoft Cloud Projekte

- Tenant Einrichtung
- Tenant Migration
- Benutzer Rollout
- MFA Rollout
- Microsoft 365 Migration

Azure

- Azure Verwaltung
- Azure Ressourcen
- Azure Monitoring

Intune

- Geräteverwaltung
- Compliance Policies
- App Deployment

Security

- Security Review
- Azure Security Review
- Incident Response
- PenTesting
- SIEM / SOC

Infrastruktur

- Firewall Administration
- VPN Administration
- Netzwerkadministration
- Hardware Support
- Drucker Support

Sonstiges

- Vor Ort Einsätze
- SLA
- 24/7 Support
- Individuelle Softwareentwicklung

Preis

Modell	Preis
Monatliche Betreuung	149 bis 249 €
Initiales Onboarding	ab 299 €

Hinweis: Alle Preise sind Einstiegspreise und abhängig von Umfang, Umgebung, Freigaben und tatsächlichem Aufwand. Ein verbindliches Angebot erfolgt separat.

Optionale Zusatzleistungen

Leistung	Preis
Microsoft 365 Setup	ab 500 €
Microsoft 365 Migration	ab 600 €
Benutzer Onboarding	ab 80 € pro Benutzer
Benutzer Offboarding	ab 60 € pro Benutzer
Tenant Assessment	ab 250 €
MFA Rollout	ab 200 €
Security Review	ab 500 €
Security Awareness Schulung	ab 300 €
Microsoft 365 Backup Einrichtung	ab 400 €
Restore Test	ab 250 €
Jahres IT Review	ab 400 €
Lizenzanalyse	ab 180 €
Microsoft Cloud Optimierung	ab 300 €

Warum Paket A sinnvoll ist

Paket A trennt laufende Betreuung klar von Projektleistungen. Dadurch bleibt die monatliche Betreuung planbar und kleine Kunden zahlen nicht automatisch für Migrationen, Rollouts oder komplexe Sicherheitsprojekte.

- Enthalten sind typische Alltagsthemen wie Passwort Reset, MFA Reset, Benutzer deaktivieren, Outlook Probleme, Teams Probleme und einfache Lizenzänderungen.
- Separate Zusatzleistungen decken neue Mitarbeiter, neue Microsoft Umgebungen, Migrationen, MFA Einführung, Backup Einführung und Security Analysen ab.
- Das Paket eignet sich besonders für sehr kleine Unternehmen, die Microsoft 365 bereits nutzen und eine verlässliche externe Betreuung brauchen.

Kontakt

Bereich	Details
Unternehmen	Remote IT Cloud
Leistung	Remote Microsoft Cloud und Security Betreuung für KMU
Region	Deutschlandweit
Arbeitsmodell	Remote First
Telefon	0176 7305660
Geschäftszeiten	Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr